



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS A USUARIOS

C/Archivo electrónico

SECRETARÍA DE FINANZAS
CDMX
CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMÁTICA
14 DIC. 2021
DIRECCIÓN DE SISTEMAS
RECIBÍO *CNS*
HORA *14:08*

Nota número: GCDMX-SEDEMA-SACMEX-CG-DGSU-23029/DGSU/2021

NOTA INFORMATIVA

PARA: SALVADOR CLODOALDO PINEDA HERNÁNDEZ
DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS Y COMUNICACIONES

DE: XIMENA JACINTA GARCÍA RAMÍREZ
DIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS A USUARIOS



MÉXICO TENOCHTITLAN
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

Ciudad de México, 13 de diciembre de 2021

DIRECCIÓN GENERAL
DE TECNOLOGÍAS
Y COMUNICACIONES
SAF
02405
14 DIC. 2021
OFICIALÍA DE PARTES
HORA *13:43* RECIBÍO *Jesus*
C/ARCHIVO ELECTRONICO

La **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación del Sistema Comercial del Sistema de Aguas de la Ciudad de México**, tiene la encomienda de realizar la validación y descarga de los pagos provenientes de la **SAF** (Secretaría de Administración y Finanzas), por líneas de captura las cuales pueden ser **82** Vigentes, **83** Vencidas, **94** Parcialidades de Medidor y **77** ATL's (Pagos hechos en tesorería).

Este proceso de validación y descarga se realiza con los archivos ASCII provenientes de la **Dirección Ejecutiva de Desarrollo y Operación de Sistemas** de la SAF, de los cuales se han detectado varias inconsistencias al momento de procesar la información y de las cuales se derivan gran parte de las quejas de los usuarios mismas que se en listan a continuación:

- Registros que no cuentan con número de cuenta, se tiene noción que esta problemática lleva aproximadamente 6 años (anexo 1).
- Registros con el año y el bimestre mal colocados se tiene noción que esta problemática lleva aproximadamente 6 años (anexo 2).
- Registros de pagos en **centros comerciales**, algunos registros no se encuentran en el **ASCII** por lo cual tenemos que pedir el desglose puntual a SAF por cada cuenta que nos reportan los usuarios para así descargar correctamente el pago.
- Registros de algunos comprobantes de pago de **centros comerciales** en donde no siempre viene la línea de captura ocasionando que ambas dependencias se les complique realizar la gestión necesaria para validar y descargar ese pago.
- En algunos casos cuando los usuarios nos reportan que aún no se descarga el pago en **SACMEX** se ha llegado a revisar los archivos **ASCII** de varios lotes recientes y los pagos no vienen en los archivos **ASCII** que nos mandan, pero en el portal de la SAF si aparecen, es por ello que se tiene que pedir el desglose puntual para atender estos casos.

DENDOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SACMEX

SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS A USUARIOS



MÉXICO TENOCHTITLAN
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

- Registros de pagos realizados por transferencia bancaria a **BBVA** y **otros bancos** se desconoce su procedencia al no tener una línea de captura para descargarse en el **SACMEX**. (anexo 3).
- Registros en donde no viene el importe de derecho y viene mal colocado, principalmente se ha detectado en casos de uso **MIXTO** con función de cobro **03661925** (anexo 4).

Por lo anterior agradezco de antemano su valiosa colaboración para la superación de los puntos antes tratados, a fin de disminuir las quejas de los usuarios y así garantizar que este proceso en ambas dependencias tenga la calidad que los usuarios necesitan.

Para más referencia de los casos mencionados, se anexan ejemplos en formato digital.

Sin otro particular por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C.c.c.e.p.

Pedro Enrique Castillo Silva - Director de Tecnologías de la Información y Comunicación del Sistema Comercial

Ing. Marco Antonio Moreno Hernández - Subdirector de Operación y Mantenimiento

Ing. Juan Antonio Torres Martínez - Jefe de la Unidad Departamental de Mantenimiento

PECS/MAMH/JATM/gyut*